

## **Expectativas de los estudiantes de primer ingreso en la Maestría en Contaduría: Caso FACPYA (Expectations of first year students in the master of accounting: Case FACPYA)**

**Alfonso Hernández Campos, Silverio Tamez Garza,  
José Luis Leal Martínez & Jessica Lizzet Garza Coronado**

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración, San  
Nicolás de los Garza, N.L., México.  
Email: alfonsoh91@hotmail.com

**Keywords:** expertons, freshmen, labor expectations, learning expectations, master in  
accounting

**Abstract.** In this article we present the expectations in learning, employment and economic interest of the future students of the Master of Accounting in the School of Accounting and Business Administration (FACPYA) of the Autonomous University of Nuevo León (UANL). Also, the profile of the graduate of the Master of Accounting is presented from the perspective of the students. The methodology used to conduct this study was to apply surveys to such students, and the data were analyzed with the method of Expertons using Fuzzy Logic. The results indicate, among other things, that the two main areas of interest for future work to students are the Finance and Taxation, and that their interest is directed to work in the private sector in a corporate or large firm, practically leaving out the public sector. Experton points out that the learning process is easier to students through laboratory practical situations followed by lectures given by the professor, and videos of case studies.

**Palabras clave:** estudiantes de primer ingreso, expectativas laborales, expectativas de aprendizaje, expertones, maestría en contaduría

**Resumen.** En este artículo se presentan las expectativas en materia de aprendizaje, interés laboral y económico que tienen los futuros estudiantes de la Maestría en Contaduría en la Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). Asimismo, se presenta el perfil que, desde la perspectiva de los estudiantes, debe tener un egresado de la Maestría en Contaduría. La metodología empleada para llevar a cabo éste estudio consistió en aplicar encuestas a los estudiantes de dicha maestría y se analizaron los datos que arrojaron las mismas utilizando, principalmente, la metodología de Expertones con Lógica Borrosa. Los resultados indican, entre otras cosas,

que las dos principales áreas de interés laboral para los futuros estudiantes son las Finanzas y los Impuestos, y que su interés está dirigido a laborar en la iniciativa privada en un Corporativo o Empresa Grande dejando fuera prácticamente al Sector Público como área de interés. Por su parte, el expertón señala que a los estudiantes se les facilitaría su aprendizaje a través de laboratorios de casos prácticos reales, seguido por clases impartidas por el catedrático y videos de casos prácticos.

## **Introducción**

En la actualidad, el campo de la Contaduría ha cobrado relevancia sobre todo por su adhesión cada vez más frecuente a la normatividad internacional, por citar ejemplos en el campo de la contabilidad la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y en el área de la Auditoría la adopción de las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) ambas a partir del año de 2012 y para las empresas que cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV); en materia de Impuestos pareciera encontrarse la intención del establecimiento cada vez más uniforme de políticas fiscales dictadas por organismos internacionales de los que México forma parte tal como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

Como una respuesta de las instituciones educativas ante la normatividad cambiante antes citada, se establecen los programas de estudio encaminados a cubrir esa necesidad que dicta el mercado; en consecuencia, uno de los aspectos que los programas de los posgrados en Contaduría deben de considerar es el de cubrir las expectativas que tienen los estudiantes de primer ingreso a los mismos, de tal forma que se contribuya a la reducción del GAP existente entre lo que el estudiante espera recibir del posgrado y lo que éste proporciona, sin dejar de considerar las expectativas que tiene el estudiante desde el punto de vista económico durante y después de cursar su Maestría, de tal forma que las organizaciones Públicas y Privadas las toman en cuenta en el momento en que decidir la contratación del estudiante.

## **Marco teórico**

Diversos han sido los estudios que se han realizado en materia de expectativas de los estudiantes de carrera profesional o de posgrado, algunos de ellos a nivel internacional son los siguientes:

- “El estudio de las expectativas en la universidad: Análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación”. En éste artículo publicado en España se concluye que si se atienden las expectativas de los métodos de enseñanza y de evaluación y que el alumnado prefiere tomar un papel activo en su aprendizaje. También se abordan diversos autores que han desarrollado investigaciones en el campo de las expectativas, por lo que se sugiere su lectura en el caso de que se quiera profundizar en su análisis (Pichardo et al, 2006).
- “Informe de las expectativas de los estudiantes de nuevo ingreso en los estudios oficiales de posgrado curso 2011-2012. En éste artículo se concluye que los estudiantes de posgrado esperan recibir conocimientos prácticos, seguidos por conocimientos teóricos y en tercer lugar un razonamiento crítico y compromiso ético (UNIA, 2012).

En México solo encontramos un artículo titulado “Expectativas de los estudiantes universitarios con respecto al inicio y término de las carreras de comunicación, derecho y psicología de la Universidad del Valle de México Campus Tlalpan en comparación con las expectativas de jóvenes en edad universitaria que no formen parte del sistema universitario formal”. En éste artículo se concluye el sistema universitario si influye de manera significativa en la actitud de emprendimiento que tienen los jóvenes que se encuentran en el sistema educativo formal (Garcia et al., 2007). La justificación del uso de la metodología de Expertones con Lógica borrosa es por el hecho de eliminar la subjetividad que las opiniones de los expertos pueden tener, ésta metodología creada por Kaufmann (1987) puede verse detallada por Hernández et al, (2010). En nuestro estudio, los expertos lo constituyen los mismos aspirantes del estudio de la Maestría en Contaduría en FACPYA.

Por lo antes expuesto, se puede inferir que los estudios relativos a las expectativas en los estudiantes de posgrado son escasos, y si hablamos del campo de la Contaduría en México, simplemente no pudimos detectar estudios científicos al respecto. Por consiguiente, esta investigación constituye una respuesta que contribuye a llenar ese vacío literario.

### **Metodología del estudio.**

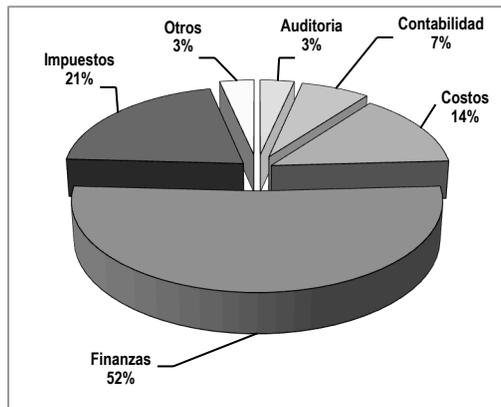
Se aplicaron encuestas a todos los futuros estudiantes que asistieron a la plática de bienvenida a la Maestría de Contaduría por el tetramestre de septiembre a diciembre de 2012 en el Centro de Desarrollo Empresarial y

Posgrado (CEDEEM), perteneciente a FACPYA de la UANL. Al cubrir el 100% de la población total, estadísticamente se puede inferir al respecto, respecto a las encuestas se incluyeron secciones de otros para que el aspirante a estudiante pudiese señalar alguna otra variable no considerada en el instrumento de recolección de datos. Posteriormente se analizaron los datos recolectados empleando para ello relaciones porcentuales respecto al área de interés laboral y expectativas económicas (durante su etapa como estudiante y como egresado) y, el método de Expertones con Lógica Borrosa, para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje y para los datos relacionados con el Perfil que debe reunir un egresado con Maestría en Contaduría.

## Resultados

Las áreas de interés laboral que tienen los aspirantes a estudiantes de la Maestría en Contaduría (MC) se muestran en la Figura 1:

Figura 1. *Relación porcentual de áreas de interés laboral de los aspirantes a estudiantes de la MC*



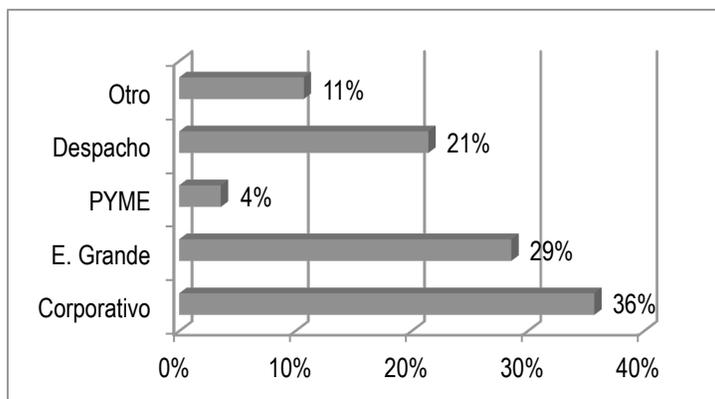
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las encuestas.

De la figura anterior se observa que las principales áreas de interés laboral la constituyen las Finanzas seguida por el área de Impuestos (fiscal). También se observa poco interés en el área de contabilidad, auditoría y de costos, lo cual es preocupante partiendo del hecho de la necesidad del

mercado de profesionistas con especialidad que abarquen éstas áreas por la adopción de normatividad internacional (Auditoría y Contabilidad) y por la necesidad de optimizar los costos en las organizaciones por la incorporación de nuevos competidores internacionales.

Con respecto al sector en los que piensan laborar dichos aspirantes, se focaliza prácticamente en la iniciativa privada en donde un 97% de los encuestados la seleccionaron y solo un 3% consideró incorporarse en la iniciativa pública, esto es digno de llamar la atención para el sector público que tendrá, según éstos resultados, menos probabilidades de acceder a un profesionista con MC. En adición a lo anterior, el grado de interés por laborar en la iniciativa privada se resume en las organizaciones que se muestran en la Figura 2 siguiente:

Figura 2: *Relación del interés laboral por tipo de organización privada*

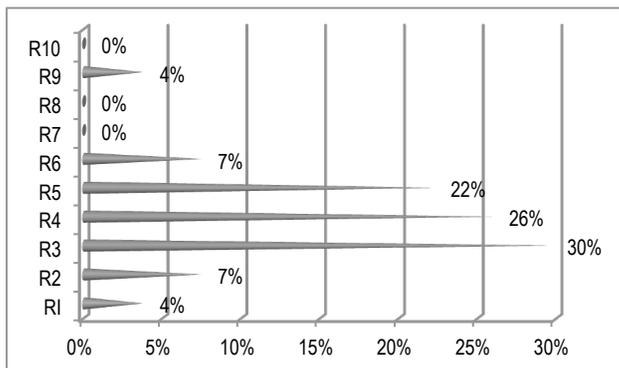


Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta.

De la figura que antecede se desprende que la mayoría de los aspirantes a estudiante de MC tienen interés por laborar en un corporativo o Empresa Grande, y simplemente en la que menos interés se tiene es en laborar en una Pequeña o Mediana empresa (PYME), lo anterior pareciera guardar cierta lógica en el sentido del tamaño de la organización y la posibilidad económica en la remuneración, no obstante que las PYMES deben encontrar nuevas formas para atraer trabajadores que tengan éste perfil de Maestría y que con ello que le saquen provecho en sus operaciones.

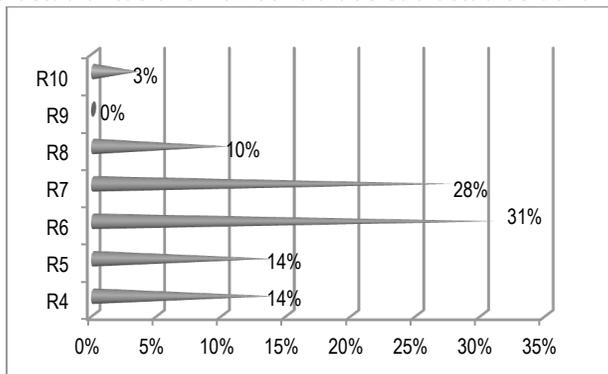
En relación a las expectativas de ingreso, económicamente hablando, que tienen los aspirantes a estudiantes de la MC, se dividieron en dos etapas, en la primera de ellas como estudiante (véase Figura 3) y la etapa relativa una vez concluida su Maestría (véase Figura 4).

Figura 3. *Relación de expectativas económicas de ingreso de los aspirantes de estudiantes durante sus estudios de la MC*



Fuente. Elaboración propia con datos de encuestas

Figura 4. *Relación de expectativas económicas de ingreso de los aspirantes de estudiantes una vez concluidos sus estudios de la MC*



Fuente: Elaboración propia con datos de encuestas

Se puede concluir que en la etapa como estudiante esperan recibir ingresos del Rango de \$4,001 a \$20,000 pesos y una vez concluida su

Maestría, el rango inferior cambia de \$12,001 a \$40,000 pesos. El detalle de los rangos se refleja en la Tabla 1.

Tabla 1. *Relación de rangos de ingreso*

Nivel	Rango
1	De \$0 a \$2,000 pesos
2	De \$2,001 a \$4,000 pesos
3	De \$4,001 a \$8,000 pesos
4	De \$8,001 a \$12,000 pesos
5	De \$12,001 a \$20,000 pesos
6	De \$20,001 a \$30,000 pesos
7	De \$30,001 a \$40,000 pesos
8	De \$40,001 a \$80,000 pesos
9	De \$80,001 a \$100,000 pesos
10	Más de \$100,000 pesos

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta

Por otro lado, los resultados del expertón relativos a la preferencia que tienen los aspirantes estudiantes de la MC indican que prefieren que las clases se impartan con mayor incidencia en aspectos prácticos (peso de 0.92) respecto a aspectos teóricos (peso de 0.79). En función a lo anterior, se requieren que los programas de estudios contengan mayor enfoque práctico pues es de mayor interés que los aspectos teóricos. Éste resultado es coincidente con el estudio realizado por la UNIA (2012).

En relación al aspecto de cómo se le facilitaría el aprendizaje a los aspirantes a estudiantes de la MC señalaron los laboratorios de casos prácticos como primero con un peso, según el expertón, de 0.94, seguido por el que las clases sean impartidas por el maestro (peso de 0.91), es de llamar la atención que los aspirantes a estudiantes prefieren tener una posición menos activa en el proceso de enseñanza-Aprendizaje, lo que contrasta con el estudio practicado en España en donde los estudiantes prefieren tener un papel activo (Pichardo et al, 2006). El uso de videos de casos prácticos, con un peso de 0.86 es el tercer aspecto que consideraron los aspirantes a estudiantes de la MC como importante para que se les facilite su aprendizaje.

Con respecto al perfil de egreso con que debe contar un Master en Contaduría, el expertón indica en primer lugar que debe contar con el dominio de la normatividad aplicable vigente (con un peso de 0.94) seguido por el

apego a la ética y valores (con un peso de 0.91) y por último debe de contar con un perfil multidisciplinario (con un peso de 0.90). De lo anterior se desprende el hecho de que los aspirantes a estudiantes de la MC tienen conciencia sobre el rol que juega el conocimiento técnico multidisciplinario, pero sin dejar pasar el comportamiento ético que se requiere en la dignificación de la profesión contable.

## Conclusiones

Es de vital importancia el considerar la opinión de los futuros estudiantes en el diseño de los programas de estudios de tal forma que se adecuen a sus expectativas y que garanticen el aprovechamiento eficiente y eficaz de los conocimientos adquiridos para que éstos se traduzcan finalmente en beneficio para la sociedad, reduciendo con ello el GAP existente en lo que espera recibir con lo que finalmente recibe estudiante a nivel posgrado de Contaduría.

El mercado laboral tiene, en los resultados del presente estudio, los elementos relativos a las preferencias laborales que tienen los aspirantes a estudiantes de estudios de MC, así como sus aspiraciones económicas, de tal forma que puedan establecer estrategias encaminadas a atraer a dichos aspirantes para cubrir sus necesidades de personal y generando, al considerar éstos aspectos, estabilidad laboral.

Por último, el estudio arroja evidencia importante relacionada con un interés deficiente en las áreas de la contaduría enfocadas a costos contabilidad y auditoría, lo que suena preocupante en virtud a las adecuaciones que se están dando sobre todo en las dos últimas, con la adopción de la normatividad internacional.

## Referencias

García, J., Michel, P., Mullier, Y, (2010). Expectativas de los estudiantes universitarios con respecto al inicio y término de las carreras de comunicación, derecho y psicología de la Universidad del Valle de México Campus Tlalpan en comparación con las expectativas de jóvenes en edad universitaria que no formen parte del sistema universitario formal. *Documento de investigación UVM\_04\_CSO\_PSIC\_PICSJ\_E*, Universidad del Valle de México, Observatorio de Investigación, Campus Tlalpan. Consultado el día 06/09/2013 en: <http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/noticias/publicaciones.asp>

- Hernández, A., Rodríguez M. & Cortez, K. (2010). Análisis del control interno fiscal y su incidencia en las contingencias fiscales en la opinión de las *Big Four* desde la perspectiva de la metodología de expertos. *Memorias del XIV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas*, Monterrey, N.L.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Kaufmann, A. (1987). *Les Experts*. París: Hermes.
- Pichardo, M. C., García, A. B., De la Fuente, J. & Justicia, F. (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 9(1), 1-16. Consultado el día 06/09/2013 en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-pichardo.html>.