

**InnOvaciOnes de NegOciOs 20(40): 73-88**

© 2023 UANL, Impreso en México (ISSN: 2007-1191)

Fecha de recepción: 17 de Julio del 2023. Fecha de aceptación: 03 de Octubre del 2023

<https://revistainnovaciones.uanl.mx/>

DOI: <https://doi.org/10.29105/revin20.40-430>

# **Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología Como Estrategias en las Organizaciones Públicas que Mejora la Gobernanza en Nuevo León**

## **(Citizen Participation and the Use of Technology as Strategies in Public Organizations That Improve Governance in Nuevo León)**

**Martínez-Sepúlveda, Vanessa Sarahí\***

**Abstract.** The objective of this research is to identify citizen participation and the use of technology as strategies in public organizations that improve governance in Nuevo León, México. Method: bibliometric analysis, since journals, scientific publications and books on the subject were reviewed. Hypotheses: Citizen Participation as an improvement in governance in Nuevo León (H1) and Use of technology as an improvement in governance in Nuevo León (H2). Results: Both hypotheses are confirmed, since the literature shows that the use of technology advances and involves the government and society through it because of the approach it offers, likewise, citizen participation helps democracy and equity between government and society. Conclusion: According to data from the National Institute of Statistics and Geography (INEGI), 77% of Nuevo Leon has internet at home, which is a significant opportunity for citizen participation and to highlight the use of Information and Communication Technologies (ICT) to improve governance.

**Key words:** Governance, Citizen Participation, Public Policies, Technology.

**Resumen.** El objetivo de esta investigación es identificar a la participación ciudadana y el uso de la tecnología como estrategias en las organizaciones públicas que mejora la gobernanza en Nuevo León, México públicas que mejoran la gobernanza en Nuevo León, México. Método: análisis bibliométrico, ya que se revisó revistas, publicaciones científicos y libros respecto al tema. Hipótesis: Participación ciudadana como mejora en la gobernanza en Nuevo León (H1) y Uso de la tecnología como mejora en la gobernanza en Nuevo León (H2). Resultados: Se confirman ambas hipótesis, ya que la literatura arroja que el uso de la tecnología avanza y se involucra el gobierno y la sociedad a través de ella por la aproximación que ofrece, así mismo, la participación ciudadana ayuda a la democracia y a la equidad entre gobierno y sociedad. Conclusión: De acuerdo con datos de Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el 77% de Nuevo León cuenta con internet en su hogar, lo que hay una oportunidad significativa para la participación ciudadana y el destacar el uso de las Tecnologías de la Información y las

---

\*Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, Nuevo León, México, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, (+52)8183294000. [vanessa.martinezspl@uanl.edu.mx](mailto:vanessa.martinezspl@uanl.edu.mx), <https://orcid.org/0009-0004-7981-5671>

# Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

Comunicaciones (TIC) para ello la mejora de la gobernanza.

**Palabras clave:** Gobernanza, Participación ciudadana, Políticas Públicas, Tecnología.

## Introducción

En esta investigación, se llevó a cabo un análisis de las bases de datos consultadas en el cual se relacionan con las palabras claves mencionadas al inicio de este artículo, considerando así, los puntos importantes para el desarrollo del mismo estudio.

Con datos obtenidos de acontecimientos llevados a cabo en el estado de Nuevo León, se tomó en cuenta para resaltar los antecedentes y encontrar el problema de la gobernanza en este estado. Así mismo, el uso de las tecnologías como a través de los años han tomado fuerza al desarrollarse nuevas aplicaciones que permiten el acercamiento a la ciudadanía y que los mismos gobernantes utilizan hoy en día.

Los últimos gobernadores del estado de Nuevo León han utilizado las plataformas digitales, en específico las redes sociales, para promover sus campañas políticas y seguir informando a la ciudadanía de lo que realizan dentro de sus administraciones, pero también, unas de las recomendaciones principales es el resaltar los gobiernos abiertos como parte de una nueva forma de incentivar más a la participación ciudadana y como esta se involucra a través de estas estrategias, La participación ciudadana es importante dentro del análisis a nivel gobernanza puesto que como lo menciona Álvarez (s/f), “se identifican así con la existencia de un gobierno democrático” (p.10).

Por lo tanto, se describió el análisis de estas dos estrategias importantes de las organizaciones públicas para el mejoramiento de la gobernanza, realizando una discusión en la que permita comprender y entender un área de oportunidad.

### *Antecedentes del problema*

En los últimos años, se ha visto un incremento de uso de la tecnología ya sea para informarse o para hacerse notar, tal es el caso que se vivió en estas dos últimas campañas políticas a la gubernatura en Nuevo León. En las campañas llevadas a cabo en el 2015 quien ganó el Ing. Jaime Heliodoro Rodríguez Calderón la gubernatura, primer candidato independiente y lo logró sin utilizar los medios de comunicación tradicionales, todo se realizó a través de la plataforma Facebook, (Prensa UANL, 2016) “El Bronco aseguró que fueron las redes sociales las que visibilizaron su candidatura en una campaña que no

contó con el mismo presupuesto que sus contrincantes, los candidatos del resto de los partidos” (párr.6).

Y tan sólo en el 2022, la última candidatura a la gubernatura la ganó el actual gobernador el Dr. Samuel Alejandro García Sepúlveda, quien a pesar de la pandemia del COVID -19, que inició con el primer caso el 27 de febrero 2020 de acuerdo con la Secretaría de Salud del Gobierno de México (2020), las redes sociales tuvieron aún más interacción en las campañas políticas, logrando así la participación de los ciudadanos a través de estas plataformas.

El autor Quezada (2021) en su artículo periodístico en El Economista, destaca que, si Facebook pudiera hacer un reconocimiento a los políticos, se lo haría al gobernador de Nuevo León García Sepúlveda, porque de acuerdo con datos que se pueden consultar en esta red social, el lleva casi 8 millones de pesos gastados en publicidad.

A pesar de la gran influencia que tienen los gobernantes a través del uso de sus redes sociales, se le puede dar un uso para llevar a cabo una buena gobernanza, de acuerdo con Barros (2021) “Es importante tomar en cuenta que los servicios gubernamentales digitales deben llegar a los grupos más vulnerables” (p.33). Por lo tanto, se debe de pensar que estas comunidades tengan acceso no sólo al internet, sino al acceso de un dispositivo digital para a través de su uso se siga fomentando la participación ciudadana.

Así mismo Orozco (2017) menciona que: A partir de la innovación tecnológica, los gobiernos se modernizan y tienen ante sí la oportunidad de vincularse de manera más estrecha con los ciudadanos. Este cambio evolutivo tiene mucho que ver con la innovación tecnológica, pero también con nuevas formas de gobernar como el llamado gobierno abierto, que al parecer pretende dejar atrás un modelo en el que los ciudadanos participaban en la toma de decisiones solo a través de sus representantes. (p.5)

### *Planteamiento del problema*

Una encuesta de cultura de la legalidad y participación ciudadana realizada por el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica y Hagámoslo bien (2022), arrojó que el 46% de los canales de información para enterarse de los asuntos de su colonia fue por medio de pláticas con sus vecinos, mientras que el 22% en redes sociales. Así mismo, 1 de 4 personas afirmaron que les gustaría participar en ejercicios de gobierno abierto. Jesús Rubio Campos, profesor investigador de El Colegio de La Frontera Norte, destacó que “la zona periférica se confía menos en todos los actores sociales y se cree que se respetan menos las leyes que en el área metropolitana” (CNLPE, 2022,

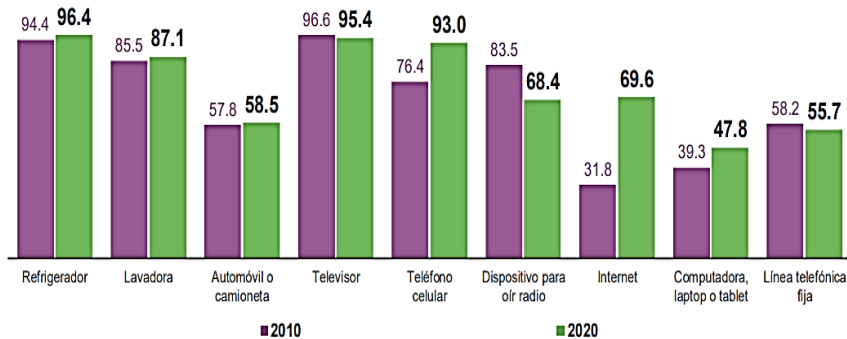
## Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

párr.11), también hace mención que los sobornos y mordidas se da más en la Zona Metropolitana de Monterrey.

Es por ello por lo que al hacer un buen uso de estas plataformas para dar a conocer hechos de los gobiernos o actividades que se están realizando, ayudaría a enterarse de manera más rápida y eficiente con la utilización de la tecnología, sin embargo, existe el riesgo de la falta de participación ciudadana por el simple hecho de que no siempre se les hace caso al utilizarlas o puede existe grupos vulnerables que no conozcan o sepan utilizar estas nuevas tecnologías.

En el caso de las tecnologías de acuerdo con datos del INEGI (2020), en la Figura 1 se muestra los porcentajes de las TIC que dispone la ciudadanía del estado de Nuevo León, el cual se ve un notable crecimiento en la adquisición de un teléfono celular de un 16.6%.

Figura 1. Viviendas por bienes y Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) que disponen, 2010 y 2020.



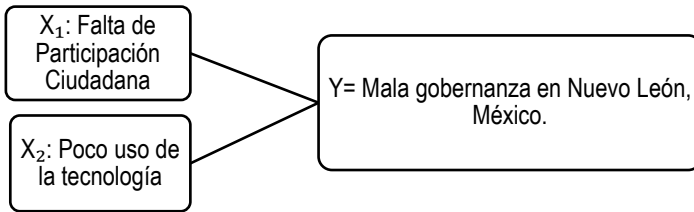
Fuente: INEGI, 2020

De acuerdo con lo antes mencionado, se puede distinguir que la participación o el interés ciudadanos existe, pero el mal uso o el no uso de la tecnología no ayuda en promover los diversos programas o información que los gobiernos quieren dar a conocer o no se dan a conocer los mismos gobernantes a través de las plataformas ya existentes.

### *Problemática a investigar*

En el siguiente mapa (ver Figura 2), se muestran las posibles causas que provocan una mala gobernanza en el estado de Nuevo León, México.

Figura 2. Mapa Conceptual del Problema.



Fuente: Elaboración propia

### *Pregunta de investigación*

¿Cómo influye la participación ciudadana y el uso de la tecnología como estrategias en las organizaciones públicas para la mejora de la gobernanza en Nuevo León, México?

### *Objetivo general*

Identificar a la participación ciudadana y el uso de la tecnología como estrategias en las organizaciones públicas que mejora la gobernanza en Nuevo León, México.

### *Justificación*

Esta investigación tiene como finalidad mejorar la gobernanza del estado de Nuevo León a través del uso de las tecnologías, así como la participación ciudadana dentro de la política públicas que ya se tienen, a través del estudio bibliométrico se busca establecer como estas estrategias pueden influir en la mejora, así como el avance de un gobierno a través de sus políticas haciendo de este estudio algo de importancia para las futuras administraciones públicas.

### **Marco Teórico**

Una de las teorías que se analizó en relación con las políticas públicas y gobernanza se encuentra la teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP). La NGP es una forma de dialogar y debatir sobre el manejo de operaciones del gobierno, las políticas de gestión pública, y la dirección y liderazgo ejecutivo en el gobierno. Esta teoría supone considerar ideas sobre dirección, con normas estables y de comprobación empírica en la labor gubernamental según Barzelay (2002), así mismo durante los años 70's, se fue optando la NGP, fue ya en los años 80's donde estos cambios se arraigaron más en los gobiernos, estableciendo así flexibilidad y modificando los modelos burocráticos ya

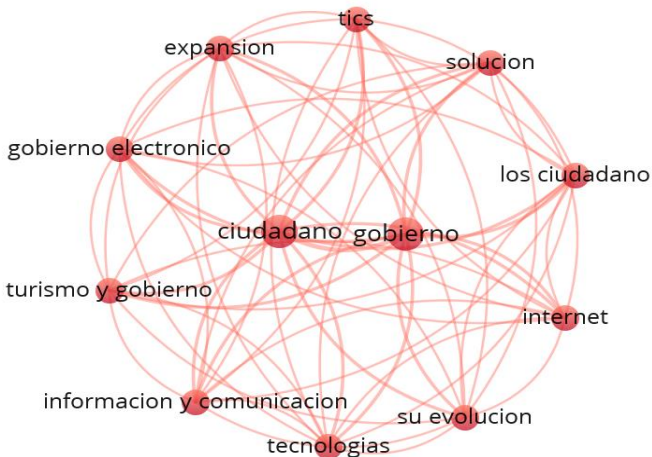
## Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

existentes, donde la participación ciudadana juega un papel fundamental e importante dentro de la democracia.

En este mismo sentido existen las tecno-políticas que son como las autoras Jimbo y Jimbo (2001) mencionan de manera de reflexión, que las políticas nos cambiarán las economías y las relaciones sociales, y como cambiarán las relaciones sociales, nos cambiarán las políticas. La tecno-política es una irrupción contra la pereza intelectual. Si la conocemos suficientemente nos va a permitir ganar intelectualmente, ya que lucha contra la pereza y la obesidad intelectual. Las tecno-políticas cambian las relaciones sociales en relaciones de poder. Mismas autoras destacan que “Existen seis grandes áreas donde se encuentra la tecno-política: ciudadanos conectados, control democrático de ciudadanía, sentir ciudadano de participación y protagonismo político, el activismo y las tecnologías, información y las campañas electorales” (p.54).

En la Figura 3 se muestra las palabras claves que se relacionan con participación ciudadana, gobernanza y el uso de las tecnologías en las investigaciones actuales, esto a través de la base de datos Dimensions, y se puede constatar que todas se relacionan entre sí, incluso también se menciona en parte la comunicación, el turismo y gobierno electrónico.

Figura 3. Palabras claves que se relacionan entre ellas.



Fuente: Elaboración con base en los resultados Dimensions.

En la literatura analizada se encuentra Requena (2014) quien menciona que “la gobernanza se utilizó para señalar al Estado cuando depende de otras

instituciones para gobernar, o cuando tiene un papel mínimo o nulo en las decisiones” (p.47) y es necesario para hacer del desarrollo humano algo sostenible, por tanto, la define como proceso de participación en asuntos de interés público.

Para alcanzar el desarrollo humano, Requena (2014) menciona 5 dimensiones que favorecen la gobernanza que son: el empoderamiento, la cooperación, equidad, sustentabilidad y la seguridad, así mismo, las características de una buena gobernanza se basan en la participación y sustentabilidad, la transparencia, la equidad y la igualdad, la promoción de la equidad de género, la rendición de cuentas, la cooperación ciudadana, promueve el respeto y la confianza, entre otros.

Por tanto, se puede considerar con base a lo que el autor habla, que la gobernanza engloba las funciones que debe de tener un gobierno responsable que interactúa con la ciudadanía de diferentes maneras, entre ellas, destacando la participación ciudadana, sin embargo, Requena (2014) destaca que “la transmisión de conocimientos enfrentan más retos para actualizarse y responder demandas de las personas y grupos que son partes de los procesos educativos formales y tienen la posibilidad de utilizar nuevos recursos tecnológicos como el internet” (p.70), lo que quiere decirte que actualmente para poder desarrollar nuevos conocimientos y poder transmitirlos ya es necesario saber, utilizar y conocer las nuevas tecnologías.

En un estudio realizado por Marzal et. al. (2021), menciona que una de las principales estrategias para la mejora en la gobernanza es la participación ciudadana, ya que exige transparencia, por tanto, se ha convertido en un modelo importante para la implementación a nivel empresarial y no solamente política. Claramunt (2020) define la participación ciudadana como:

Cualquier tipo de actividad dirigida a influir directa o indirectamente en las políticas, en unos casos se influyen en quienes tienen que tomar las decisiones y en otros casos la influencia es sobre las decisiones que se deben tomar, en cualquier caso, sería un instrumento para conseguir algo, de influir en la realidad. (p.32)

Así mismo, Requena (2014), establece que “la ciudadanía debe ser considerada como participante de la gestión y no simplemente como electorado o conjunto de gobernados” (p.94), sin embargo, también hace mención del capital social haciendo énfasis en la participación, puesto que se puede ver un plano a nivel ciudad que da grandes temas respecto a gobierno y sociedad.

Un estudio realizado en Brasil por Camargo y Magnoni (2020), se establece que el internet ayuda a la aproximación de la sociedad a las

## Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

situaciones y los involucra a conocer sobre cuestiones políticas y, sin embargo, estos mismos pueden interpretar lo que ven a través de ellas por la disponibilidad en la que se ve establecido logrando así que exista la participación ciudadana.

La tecnología no solo ha facilitado la comunicación, sino también las formas o producción que se pueden realizar algunas tareas, así mismo, aumentar las mejoras en los trabajos, de información y de favorecer aún más el intercambio de ideas. Las tecnologías han transformado maneras de gestionar recursos, agilizando procesos, y haciendo más productivo el trabajo en equipo (Montoya et. al. 2019).

Sin embargo, el 77.5% de los hogares de Nuevo León de acuerdo con datos del INEGI (2021) cuentan con internet según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021 que se aplicó, dato importante para considerar que el 22.5% no participa usando estas tecnologías.

El autor Porras Martínez (2012) define gobernabilidad digital como “la aplicación del internet y las tecnologías digitales con el objetivo de optimizar las acciones de aquellos actores públicos y privados que participan en la determinación y asignación de bienes públicos” (p.13), por lo que la tecnología es una herramienta importante para el ámbito de la gobernanza.

De acuerdo con lo analizado, en el contexto de las estrategias de gobernanza relacionadas con la participación ciudadana y el uso de las tecnologías, el autor que se apega más a estos temas es Requena (2014). Requena destaca la importancia de la gobernanza como un proceso de participación.

En la Figura 4, se puede observar una tabla elaborada por la autora Naser (2021), quien menciona 3 recomendaciones a considerar para poder alcanzar un buen gobierno digital, a su vez, también se tiene que abarcar una gobernanza digital que genere políticas, recursos, implementación de estrategias, programas de gobierno digital entre otros.



Figura 4. Recomendaciones sobre gobierno digital

I. Participación de la ciudadanía y gobierno abierto para preservar la confianza pública	II. Adoptar enfoques de gobernanza coherentes para ofrecer valor público a través de todo el gobierno	III. Fortalecer la capacidad gubernamental para garantizar el rendimiento de las inversiones en tecnologías de la información
1. Garantizar mayor transparencia, apertura e integración de los procesos y operaciones gubernamentales.	5. Asegurar el liderazgo y el compromiso político para con la estrategia.	9. Disponer de modelos de negocio claros que garanticen la sostenibilidad de las inversiones en la implementación de proyectos de tecnologías digitales.
2. Fomentar el compromiso y la participación de las partes interesadas públicas, privadas y de la sociedad civil en la formulación de políticas y el diseño y suministro de servicios públicos.	6. Garantizar un uso coherente de las tecnologías digitales en las distintas áreas políticas y niveles de gobierno.	10. Reforzar las capacidades institucionales para gestionar y supervisar la implementación de los proyectos.
3. Crear una cultura orientada a datos en el sector público.	7. Establecer marcos efectivos de organización y gobernanza para coordinar la implementación de la estrategia digital dentro de cada nivel de gobierno y entre todos ellos.	11. Adquirir tecnologías digitales basándose en la evaluación de los activos existentes.
4. Reflejar un enfoque de gestión de riesgos para resolver problemas de privacidad y seguridad digital, incluida la adopción de medidas de seguridad efectivas y apropiadas.	8. Afianzar la cooperación internacional con otros gobiernos.	12. Garantizar que los marcos legales y reglamentarios generales y específicos de un sector permiten aprovechar oportunidades digitales.

Fuente: (Naser, 2021 p.16)

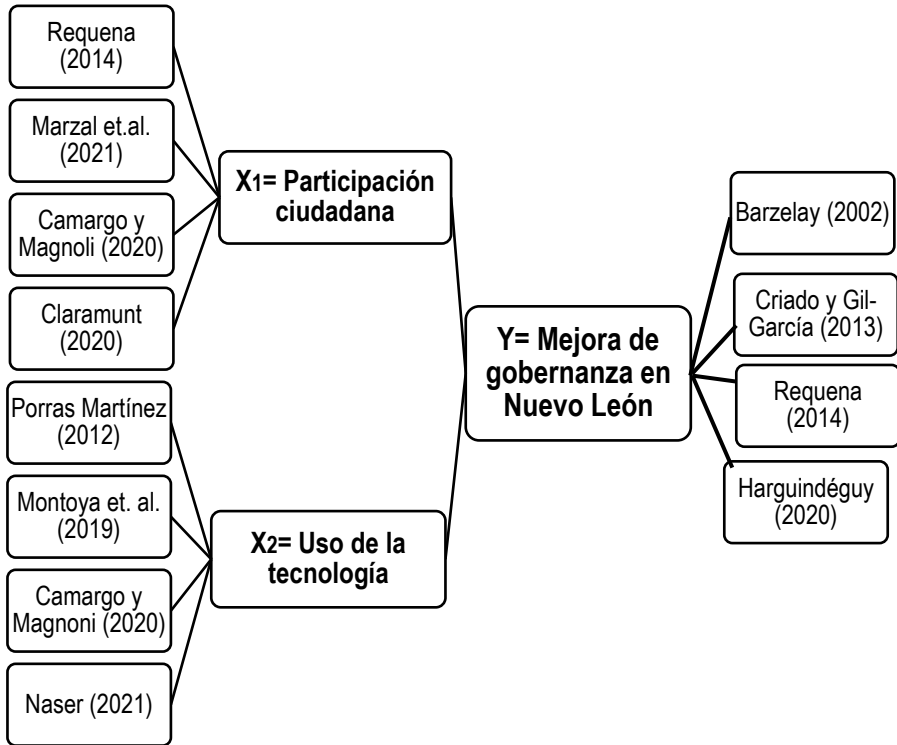
Camargo y Magnoni (2020) menciona que se logra “informar, involucrar, colaborar, capacitar y empoderar” (p. 32) con la utilización de las TIC, siendo causas y consecuencias de la comunicación, puesto que, como puede influir para una comunicación activa, puede influir para el mal manejo de estas.

Se define políticas públicas como “programas desarrollados por las autoridades públicas” (Harguindéguy, 2020, sec. 7), así mismo las políticas públicas involucran varios esquemas y de acuerdo con Gómez (2012), cuenta con elementos a considerar para el proceso de una política pública y esto son los contenidos, actores involucrados, el contexto, el proceso y los resultados. La formulación de una política pública inicia teniendo una problemática, para poder desarrollar estrategias para nuevas políticas públicas.

Así mismo, Criado y Gil-García (2013) establecen que “la gestión y las políticas públicas cuentan con una relación cada vez más directa con la adopción y uso de las TIC” (p.8). Esto quiere decir que la aplicación de las tecnologías profundiza en la implementación y evaluación, porque pueden medir el impacto de la política pública con esta herramienta.

# Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

Figura 5. Mapa de los hechos que contextualizan el problema.



Fuente: Elaboración propia

## Método

### Material de análisis

El método utilizado para el procedimiento realizado se refiere a la literatura académica en gobernanza, participación ciudadana y el uso de las tecnologías. El tipo de publicaciones que se buscaron para el análisis bibliométrico son revistas, publicaciones científicas y libros. La relación de las palabras de búsqueda determinó los principales artículos que incluyeran la palabra clave y que contenían algunos de los términos relacionados con participación ciudadana, gobernanza y uso de las tecnologías, así como políticas públicas.

### Criterios de exclusión

- Incluir el método cualitativo en las investigaciones consultadas.
- No contar en su totalidad con parte de títulos, resumen, palabras clave, métodos, resultados y referencias.

### *Instrumento*

Sistemas de búsqueda libres como las bases de datos especificadas en idioma español, bajo el elemento “cualitativa”. Limitado para documentos entre 2019 y 2023, a excepción de las teorías.

### **Procedimiento**

#### *Recolección de los datos.*

En esta investigación se realizó un análisis bibliométrico sobre la participación ciudadana y el uso de las tecnologías; la búsqueda se realizó por medio de las bases de datos Dimensions, Scielo, Google Scholar y consulta de libros. Se analizó que la información coincidiera con las palabras claves, y las especificaciones de tipo cualitativa.

#### *Análisis de datos.*

Se consultó la literatura y autores que hablan del tema y se contrastó las definiciones y comentarios de cada uno de ellos, así mismo, las investigaciones que se aplicaron en cada una de ellas que fueron alrededor de entre 15 y 18 de ellos.

### **Resultados**

De acuerdo con lo analizado, se puede corroborar que las dos hipótesis donde la participación ciudadana es una herramienta en las políticas públicas que mejora la gobernanza y el uso de la tecnología es una herramienta en las políticas públicas que mejora la gobernanza ambas aplicadas en el contexto del estado de Nuevo León se confirman, ya que en el análisis se pudo establecer que al ver participación ciudadana hoy en día hay uso de tecnología, puesto que la tecnología aproxima a la sociedad a los hechos o situaciones gubernamentales.

Las investigaciones mencionadas respaldan la efectividad de la participación ciudadana y el uso de tecnologías. Aquí se presentan las investigaciones que afirman esta efectividad como Requena (2014) quien enfatiza la importancia de la gobernanza como un proceso de participación en asuntos de interés público, lo que implica la interacción activa entre el gobierno y la ciudadanía.

Otro autor mencionado es Marzal et al. (2021) quien reconocen la participación ciudadana como una estrategia clave para mejorar la gobernanza

## Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

debido a su exigencia de transparencia y señala que este enfoque se aplica no solo en la esfera política, sino también a nivel empresarial y por último Claramunt (2020) define la participación ciudadana como cualquier actividad dirigida a influir en las políticas. Destaca que la ciudadanía debe ser vista como un participante activo.

Sin embargo, se identificó que un buen gobierno, debe considerar la igualdad, equidad, participación, pero sobre todo debe ser democrático, por lo que es fundamental destacar que la sociedad debe ser partícipe de los eventos y participación del gobierno para que se involucre y exista equidad de actores públicos.

Así mismo, en las mismas investigaciones se menciona nuevos términos como gobierno digital, gobierno electrónico, gobierno abierto y capital social como se mencionó dentro de esta investigación, que busca establecer el uso de la tecnología para hechos de gobernanza y fortalecer la participación ciudadana.

Los estudios anteriormente analizados demostraron que ratifican la relevancia de la participación ciudadana como un elemento fundamental en las políticas públicas, particularmente cuando se amalgama con la implementación eficaz de la tecnología. La interacción dinámica entre las autoridades gubernamentales y los ciudadanos, respaldada por principios de transparencia.

En la tabla 1 se describió las definiciones de gobierno electrónico, gobierno digital, gobierno abierto y capital social con el fin de identificar lo que hace diferente a cada uno de ellos, en otras investigaciones consultadas se mencionan estos términos confundiendo el verdadero significado de la acción que realiza cada una de ellas.

Tabla 1. *Definiciones de gobierno digital, gobierno electrónico, gobierno abierto y capital social.*

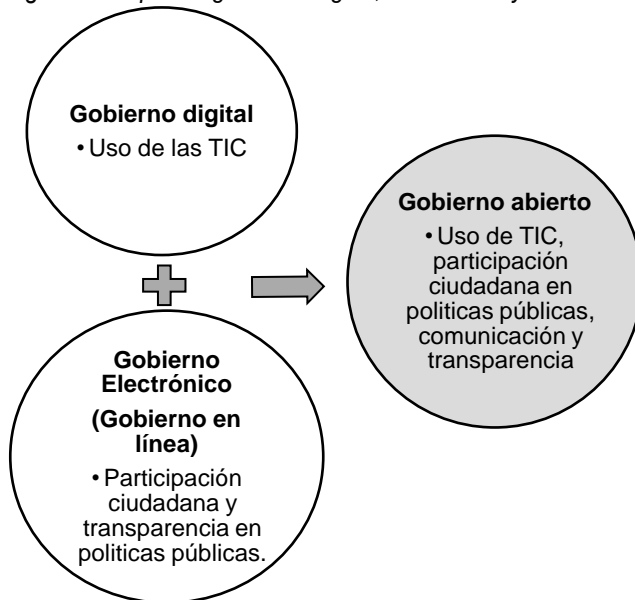
<b>Términos</b>	<b>Definición</b>	<b>Autores</b>
Gobierno digital	Es llamado así al gobierno que hace uso de tecnologías y aplicaciones para informar a los ciudadanos, el uso de páginas web, dispositivos digitales hacen que el gobierno digital tenga una visión más amplia, que no habría tenido antes.	Bravo (2021)
Gobierno electrónico	También es reconocido como gobierno en línea, y es una manera fácil y rápida en que los ciudadanos pueden participar en decisiones del gobierno que saben que a la larga les pueden afectar, a su vez mantienen la confianza de	Farro (2021)

Gobierno Abierto	gobierno entre lo privado, público y sociedad gobernada por la transparencia que un gobierno electrónico ofrece. Comienza dentro de la administración pública y engloba a la participación ciudadana en las políticas públicas, la transparencia, uso de la comunicación y uso de las TIC principalmente.	González (2020)
Capital Social	“Conjunto de sistemas de interacción entre los actores sociales y las formas de organización que impulsan el crecimiento y el desarrollo de las sociedades” (p.95).	Requena (2014)

Fuente: Elaboración propia

Una vez analizada la literatura consultada e identificando sus definiciones de cada uno de los términos actuales, se puede describir que no es lo mismo gobierno electrónico o gobierno digital, por lo que el gobierno digital busca utilizar estrategias como la tecnología para sus actividades de gobernanza, mientras que el gobierno electrónico mantener la participación ciudadana en decisiones del mismo gobierno, por lo que, la unión de estos dos términos dan como resultado un gobierno abierto (Ver Figura 6).

Figura 6. Mapa del gobierno digital, electrónico y abierto.



Fuente: Elaboración propia

### Discusión

En esta investigación se analizó a profundidad todos los términos que se describieron en el marco teórico y en las conclusiones, el cual, el autor Farro (2021) describe de manera clara lo que es un gobierno electrónico y la importancia que este tiene en la actualidad, debido a que, por medio de la modernización y el acceso a las tecnologías, en conjunto, se logra que la participación ciudadana sea efectiva.

Otro autor que comparte una definición clara es Porras Martínez (2012) quien, a diferencia de Farro, él habla del gobierno digital, ambos destacando el uso de las TIC y del fomento que estas hacen hoy en día para elevar la facilidad y accesibilidad para incentivar a la participación ciudadana.

Estos hallazgos respaldan la noción de que, en la era digital, la participación activa de los ciudadanos y la aplicación inteligente de la tecnología son esenciales para fomentar un gobierno transparente, equitativo y democrático. La participación ciudadana ha surgido como un pilar fundamental en la creación de políticas públicas efectivas y equitativas. Este estudio confirma que la participación de los ciudadanos en las decisiones gubernamentales no solo es esencial para la democracia, sino que también puede ser facilitada y mejorada a través de las tecnologías digitales. La naturaleza interactiva y accesible de las plataformas en línea permite a los ciudadanos participar en discusiones, expresar sus opiniones y contribuir a la toma de decisiones políticas. Esto, a su vez, fortalece la confianza en las instituciones gubernamentales y fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad cívica.

El concepto de gobierno digital, gobierno electrónico y gobierno abierto se ha vuelto cada vez más relevante en este contexto. La distinción clara entre estos términos es crucial para entender cómo las tecnologías digitales están transformando la gobernanza. El gobierno digital implica el uso efectivo de tecnologías digitales en las operaciones gubernamentales, mientras que el gobierno electrónico se centra en la participación ciudadana a través de plataformas.

Hoy en día, existen asociaciones civiles como INTERLAZOS Todos en Línea (2023), que lo que busca es llevar las TIC a las comunidades que se encuentran en rezago de las tecnologías, brindándoles asesorías, capacitaciones y realizando actividades de desarrollo social para fines comunicativos, emprendimiento, participación, educativos, salud, entre otros.

También cabe destacar que el gobernador de Nuevo León, Samuel García Sepúlveda en conjunto con el gobierno federal llevarán internet y telefonía a todos los hogares del estado, instalando 8 antenas más para comunidades alejadas del área metropolitana de Monterrey (El economista, 2022), por lo que no será impedimento el uso de las TIC y la participación ciudadana son las estrategias importantes para el desarrollo de futuras políticas públicas y la mejora de la gobernanza.

## Referencias

- Álvarez E. L. (s/f). GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CIUDADES CAPITALES (Y EL CASO DE LA CIUDAD DE MÉXICO) <https://www.cidur.org/wp-content/uploads/2022/02/Publicacion-PARTICIPACION-CIUDADANA-EN-CIUDADES-CAPITALES.-LAE-2020-FINAL.pdf>
- Barros, A. (2021). Identidad Digital y sus principios. 32-36. <https://www.alexandrobarrros.com/wp-content/uploads/2021/01/IdentificacionDigital-y-sus-principios.pdf>
- Barzelay, M. (2002). La Nueva Gestión Pública: Una Invitación al Diálogo Globalizado. Estado, gobierno, gestión pública: *Revista Chilena de Administración Pública*, 1(2). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2255096.pdf>
- Bravo, C. O. V. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767-13777. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1356](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356)
- Camargo, A. C., & Magnoni, A. F. (2020). Consumo Digital y Participación Ciudadana: la Perspectiva de la Juventud Partidaria Brasileña. *Tsafiqui: Revista científica en ciencias sociales*, (15), 26-44. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8270495>
- Claramunt, C. (2020). Participación ciudadana y buen gobierno democrático. <https://avilesparticipa.org/wp-content/uploads/2022/02/JORGE-CASTELLANOS-PARTICIPACION-Y-BUEN-GOBIERNO.pdf>
- Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica [CNLPE], (2022), *Consejo Nuevo León y Hagámoslo Bien presenta resultados de Encuesta de Cultura de la Legalidad y Participación Ciudadana 2021*, <https://conl.mx/noticias/121>
- Criado, J. I., & Gil-García, J. R. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas: Estado actual y tendencias futuras en América Latina. *Gestión y política pública*, 22(SPE), 03-48. <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v22nspe/v22nspea1.pdf>
- El economista, (2022), CFE instalará en Nuevo León 8 antenas para que comunidades tengan internet y telefonía celular. <https://www.economista.com.mx/estados/CFE-instalara-en-Nuevo-Leon-8-antenas-para-que-comunidades-tengan-internet-y-telefonía-celular-20220828-0050.html>
- Farro, Y. A. F. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13807-13821. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1359](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359)
- Gómez, R. D. (2012). Gestión de políticas públicas: aspectos operativos. *Revista Facultad Nacional de salud pública*, 30(2), 223-236. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v30n2/v30n2a11.pdf>

## Participación Ciudadana y el Uso de la Tecnología

- González, J. J. S. (2020). El Gobierno Abierto en México. *Estado Abierto. Revista sobre el Estado, la administración y las políticas públicas*, 4(2), 13-40. <https://publicaciones.inap.gob.ar/index.php/EA/article/view/140/118>
- Harguindéguy, J. B. (2020). *Análisis de políticas públicas*. Comercial Grupo ANAYA, SA.
- INEGI. (2021). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021. [https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/#Informacion\\_general](https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/#Informacion_general)
- INEGI. (2020), *Presentación de resultados* Nuevo León. [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020\\_pres\\_res\\_nl.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ccpv/2020/doc/cpv2020_pres_res_nl.pdf)
- INTERLAZOS Todos en Línea, (2023), <http://www.interlazos.org/>
- Jimbo. M. Jimbo. P. (2021). Gobernanza Digital: Desarrollo de las tecno-políticas en los países de América Latina: Una revisión sistemática de la literatura. *Economía y Negocios UTE*, 12(1), 51-65. <https://doi.org/10.29019/eyn.v12i1.906>
- Marzal-Felici, J., López-Olano, C., & Soler-Campillo, M. (2021). *Participación ciudadana y medios de comunicación públicos 1: Conceptos y teorías*. Tirant humanidades. [https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/195309/Participacion%20ciudadana%20y%20medios%20publicos\\_Marzal-Lopez-Soler.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/195309/Participacion%20ciudadana%20y%20medios%20publicos_Marzal-Lopez-Soler.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Montoya Acosta, L. A., Parra Castellanos, M. D. R., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista información científica*, 98(2), 241-255. <https://revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/2311>
- Naser, A. (2021). Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental: una guía para su implementación. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/S2100258\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47018/S2100258_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Orozco, L. C. (2017). Las redes sociales digitales como factor de proximidad entre la sociedad y los gobiernos subnacionales en México Digital/Social Networks as a Factor of Proximity Between Society and Subnational Governments in Mexico. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 225-249. <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320009.pdf>
- Porras Martínez, J.I., (2012), De Internet, la sociedad red y la política, *Polis Revista Latinoamericana*, 4/2003. <http://journals.openedition.org/polis/7170>
- Prensa UANL. (Mayo de 2016). *Facebook me puso en la gubernatura: El Bronco*. Universidad Autónoma de Nuevo León. <https://www.uanl.mx/noticias/facebook-me-puso-en-la-gubernatura-el-bronco>
- Quezada, I. (2021). Samuel García, el cliente distinguido de Facebook. *El Economista*. <https://www.economista.com.mx/politica/Samuel-Garcia-el-cliente-distinguido-de-Facebook-20210825-0081.html>
- Requena, C. (2014). GOBERNANZA: Reto de la relación Estado-Sociedad. *Colección Acción Empresarial de LID Editorial Mexicana*.
- Secretaría de Salud. (2020). Se confirma en México caso importado de coronavirus COVID-19. *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19>