



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN®

## **Universidad Autónoma de Nuevo León**

Mtro. Ing. Rogelio Garza Rivera  
**Rector**

M.A. Carmen del Rosario de la Fuente García  
**Secretario General**

Dr. Juan Manuel Alcocer González  
**Secretario de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico**

Dr. Celso José Garza Acuña  
**Secretario de Extensión y Cultura**

Lic. Antonio Jesús Ramos Revillas  
**Director de Editorial Universitaria**

Dra. María Eugenia García de la Peña  
**Directora de la Facultad de Contaduría Pública y Administración**

Dr. Klender Aimer Cortez Alejandro  
**Editor Responsable**

Dra. Tzitel Pérez Aguirre  
**Corrección**

D. G. Carlos David Villanueva Valtierrez  
**Diseño de Portada**

Dr. Josep María Argilés Bosch (Universidad de Barcelona)  
Dr. Manuel Alexis Vázquez Zacarías (UANL-FACPYA)  
Dr. David Ceballos Hornero (Universidad de Barcelona)  
Dr. Jesús Gerardo Cruz Álvarez (UANL-FACPYA)  
Dr. Heriberto García Núñez (Texas A&M International University)  
Dr. Luis Arturo Rivas Tovar (Instituto Politécnico Nacional)  
Dra. María Luisa Saavedra García (UNAM)  
Dra. María Teresa Sorrosal Forradellas (Universitat Rovira i Virgili)

### **Consejo Editorial**

Innovaciones de Negocios, Año 14, N° 27, enero-junio 2017. Es una publicación semestral, editada por la Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Facultad de Contaduría Pública y Administración. Domicilio de la publicación: Av. Pedro de Alba s/n, Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 66451. Teléfono: + 52 81 13404431. Fax: + 52 81 83767025. Editor Responsable: Dr. Klender Aimer Cortez Alejandro. Reserva de derechos al uso exclusivo No. 04-2009-061218273900-102. ISSN: 2007-1191 ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Licitud de Título y Contenido No. 14,921, otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Registro de marca ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial: 1172050. Impresa por: Impresos Publicarte. Av. Arturo B. de la Garza, No. 4648, Col. San Francisco de Asís, C. P. 64170, Monterrey, Nuevo León, México, Tel. + 52 81 83703986. Fecha de terminación de impresión: 26 de junio de 2017. Tiraje: 200 ejemplares. Distribuido por: Universidad Autónoma de Nuevo León, a través de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, Av. Pedro de Alba s/n, Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, C.P. 66451.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Prohibida su reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización del Editor.

**Impreso en México**  
**Todos los derechos reservados**  
**© Copyright 2017**  
**revinnova.negocios@uanl.mx**